

# Inspiron 11 3000

## Guide de maintenance

Modèle d'ordinateur: Inspiron 11-3169  
Modèle réglementaire: P25T  
Type réglementaire: P25T002



# Remarques, précautions et avertissements

---



**REMARQUE :** Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.



**PRÉCAUTION :** Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



**AVERTISSEMENT :** Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

---

**Copyright © 2017 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés.** Dell, EMC et d'autres marques de commerce sont des marques de commerce de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques de commerce peuvent être des marques de commerce déposées par leurs propriétaires respectifs.

2017–05

Rév. A01

# Table des matières

|                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.....</b>        | <b>8</b>  |
| Avant de commencer .....                                                | 8         |
| Consignes de sécurité.....                                              | 8         |
| Outils recommandés.....                                                 | 10        |
| Liste des vis.....                                                      | 10        |
| <b>Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.....</b>        | <b>12</b> |
| <b>Retrait du cache de fond.....</b>                                    | <b>13</b> |
| Procédure.....                                                          | 13        |
| <b>Remise en place du cache de fond.....</b>                            | <b>17</b> |
| Procédure.....                                                          | 17        |
| <b>Retrait de la batterie.....</b>                                      | <b>18</b> |
| Prérequis.....                                                          | 18        |
| Procédure.....                                                          | 18        |
| <b>Remise en place de la batterie.....</b>                              | <b>20</b> |
| Procédure.....                                                          | 20        |
| Étapes finales.....                                                     | 20        |
| <b>Retrait de la carte des boutons d'alimentation et de volume.....</b> | <b>21</b> |
| Procédure.....                                                          | 21        |
| Prérequis.....                                                          | 22        |



|                                                                                 |           |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Remise en place de la carte des boutons d'alimentation et de volume.....</b> | <b>23</b> |
| Procédure.....                                                                  | 23        |
| Étapes finales.....                                                             | 23        |
| <b>Retrait du port d'adaptateur d'alimentation.....</b>                         | <b>24</b> |
| Prérequis.....                                                                  | 24        |
| Procédure.....                                                                  | 24        |
| <b>Remise en place du port d'adaptateur d'alimentation...</b>                   | <b>26</b> |
| Étapes finales.....                                                             | 26        |
| Procédure.....                                                                  | 26        |
| <b>Retrait du disque dur.....</b>                                               | <b>27</b> |
| Prérequis.....                                                                  | 27        |
| Procédure.....                                                                  | 27        |
| <b>Remise en place du disque dur.....</b>                                       | <b>30</b> |
| Procédure.....                                                                  | 30        |
| Étapes finales.....                                                             | 30        |
| <b>Retrait de la carte /ES.....</b>                                             | <b>31</b> |
| Prérequis.....                                                                  | 31        |
| Procédure.....                                                                  | 32        |
| <b>Remise en place de la carte d'E/S.....</b>                                   | <b>34</b> |
| Procédure.....                                                                  | 34        |
| Étapes finales.....                                                             | 34        |
| <b>Retrait de la carte sans fil.....</b>                                        | <b>35</b> |
| Prérequis.....                                                                  | 35        |
| Procédure.....                                                                  | 35        |

|                                                  |           |
|--------------------------------------------------|-----------|
| <b>Remise en place de la carte sans fil.....</b> | <b>37</b> |
| Procédure.....                                   | 37        |
| Étapes finales.....                              | 39        |
| <b>Retrait de la pile bouton.....</b>            | <b>40</b> |
| Prérequis.....                                   | 40        |
| Procédure.....                                   | 40        |
| <b>Remise en place de la pile bouton.....</b>    | <b>43</b> |
| Procédure.....                                   | 43        |
| Étapes finales.....                              | 43        |
| <b>Retrait des haut-parleurs.....</b>            | <b>44</b> |
| Prérequis.....                                   | 44        |
| Procédure.....                                   | 44        |
| <b>Remise en place des haut-parleurs.....</b>    | <b>46</b> |
| Procédure.....                                   | 46        |
| Étapes finales.....                              | 46        |
| <b>Retrait du pavé tactile.....</b>              | <b>47</b> |
| Prérequis.....                                   | 47        |
| Procédure.....                                   | 47        |
| <b>Remise en place du pavé tactile.....</b>      | <b>50</b> |
| Procédure.....                                   | 50        |
| Étapes finales.....                              | 50        |
| <b>Retrait de l'assemblage de l'écran.....</b>   | <b>51</b> |
| Prérequis.....                                   | 51        |
| Procédure.....                                   | 51        |



|                                                                             |           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Remise en place de l'assemblage de l'écran.....</b>                      | <b>57</b> |
| Étapes finales.....                                                         | 57        |
| Procédure.....                                                              | 57        |
| <b>Retrait de la carte système.....</b>                                     | <b>59</b> |
| Prérequis.....                                                              | 59        |
| Procédure.....                                                              | 59        |
| <b>Remise en place de la carte système.....</b>                             | <b>64</b> |
| Procédure.....                                                              | 64        |
| Étapes finales.....                                                         | 65        |
| Saisie du numéro de service dans le programme de configuration du BIOS..... | 65        |
| <b>Retrait de l'assemblage de repose-mains et de clavier.....</b>           | <b>66</b> |
| Prérequis.....                                                              | 66        |
| Procédure.....                                                              | 66        |
| <b>Remise en place de l'assemblage de repose-mains et de clavier.....</b>   | <b>68</b> |
| Procédure.....                                                              | 68        |
| Étapes finales.....                                                         | 68        |
| <b>Retrait du panneau d'écran.....</b>                                      | <b>69</b> |
| Prérequis.....                                                              | 69        |
| Procédure.....                                                              | 69        |
| <b>Remise en place du panneau d'écran.....</b>                              | <b>71</b> |
| Procédure.....                                                              | 71        |
| Étapes finales.....                                                         | 71        |

|                                                     |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| <b>Retrait des charnières d'écran.....</b>          | <b>72</b> |
| Prérequis.....                                      | 72        |
| Procédure.....                                      | 73        |
| <b>Remise en place des charnières d'écran.....</b>  | <b>75</b> |
| Procédure.....                                      | 75        |
| Étapes finales.....                                 | 75        |
| <b>Retrait de la caméra.....</b>                    | <b>76</b> |
| Prérequis.....                                      | 76        |
| Procédure.....                                      | 76        |
| <b>Remise en place de la caméra.....</b>            | <b>79</b> |
| Procédure.....                                      | 79        |
| Étapes finales.....                                 | 79        |
| <b>Retrait de la carte des capteurs.....</b>        | <b>80</b> |
| Prérequis.....                                      | 80        |
| Procédure.....                                      | 80        |
| <b>Réinstallation de la carte des capteurs.....</b> | <b>82</b> |
| Procédure.....                                      | 82        |
| Étapes finales.....                                 | 82        |
| <b>Flashage du BIOS.....</b>                        | <b>83</b> |
| <b>Obtenir de l'aide et contacter Dell.....</b>     | <b>84</b> |
| Ressources d'aide en libre-service.....             | 84        |
| Contacter Dell.....                                 | 85        |



# Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur

---



**REMARQUE :** En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

## Avant de commencer

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes ouverts.
- 2 Arrêtez l'ordinateur.

Les instructions relatives à l'arrêt de l'ordinateur varient en fonction du système d'exploitation installé.

- Windows 10 : cliquez sur **Démarrer** →  **Alimentation** → **Arrêter**.
- Windows 8.1 : sur l'écran **Démarrage**, cliquez sur l'icône  → **Arrêter**.
- Windows 7 : cliquez sur **Démarrer** → **Arrêter**.



**REMARQUE :** Si vous utilisez un autre système d'exploitation, consultez la documentation correspondante pour connaître les instructions relatives à l'arrêt de l'ordinateur.

- 3 Débranchez du secteur l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont connectés.
- 4 Déconnectez de votre ordinateur tous les appareils et périphériques réseau raccordés, comme le clavier, la souris, l'écran, etc.
- 5 Retirez toute carte multimédia et tout disque optique de votre ordinateur, le cas échéant.
- 6 Rabattez l'écran, puis retournez l'ordinateur.

## Consignes de sécurité

Suivez les consignes de sécurité ci-dessous pour protéger votre ordinateur des dégâts potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle.



 **AVERTISSEMENT** : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **AVERTISSEMENT** : Débranchez toutes les sources d'alimentation avant d'ouvrir le capot ou les panneaux de l'ordinateur. À la fin de l'intervention à l'intérieur de votre ordinateur, remettez en place tous les capots, panneaux et vis avant de rebrancher la source d'alimentation.

 **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager l'ordinateur, assurez-vous que la surface de travail est plane et propre.

 **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager les composants et les cartes, tenez-les par les bords en évitant de toucher les broches et les éléments de contact.

 **PRÉCAUTION** : N'effectuez que les opérations de dépannage et réparations autorisées ou formulées par l'équipe d'assistance technique de Dell. Les dommages causés par une personne non autorisée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Consultez les consignes de sécurité fournies avec le produit ou disponibles sur [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **PRÉCAUTION** : Avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, raccordez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte, par exemple la partie métallique à l'arrière de l'ordinateur. Répétez cette opération régulièrement pendant votre intervention pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants à l'intérieur.

 **PRÉCAUTION** : Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la languette de retrait, mais jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont équipés de connecteurs à languettes de verrouillage ou à vis moletées que vous devez libérer avant de débrancher le câble. Lorsque vous débranchez des câbles, gardez-les alignés pour éviter de tordre les broches des connecteurs. Lorsque vous branchez les câbles, vérifiez que les ports et les connecteurs sont correctement orientés et alignés.

 **PRÉCAUTION** : Appuyez pour éjecter toute carte insérée dans le lecteur de carte mémoire.



# Outils recommandés

Les procédures dans ce document peuvent nécessiter les outils suivants :

- Tournevis Phillips
- Tournevis à tête plate
- pointe en plastique

## Liste des vis

| Composant                 | Fixée(s) à                             | Type de vis       | Quantité |
|---------------------------|----------------------------------------|-------------------|----------|
| module LCD                | Capot LCD                              | M2L2,5            | 2        |
| Plaque de la charnière    | le capot                               | M2,5x2,5 Big Head | 4        |
| Pavé tactile              | Ensemble de repose-mains et de clavier | M2L2              | 4        |
| Support de câble d'écran  | Ensemble de repose-mains et de clavier | M2L2 (Big Head)   | 1        |
| Adaptateur d'alimentation | Ensemble de repose-mains et de clavier | M2L3              | 1        |
| Carte sans fil            | Ensemble de repose-mains et de clavier | M2L3              | 1        |
| Batterie                  | Ensemble de repose-mains et de clavier | M2L3              | 1        |
| Carte système             | Ensemble de repose-mains et de clavier | M2L2 (Big Head)   | 1        |
| Carte d'E/S               | Ensemble de repose-mains et de clavier | M2L3              | 2        |
| Carte système             | Ensemble de repose-mains et de clavier | M2L3              | 1        |
| Disque dur                | Ensemble de repose-mains et de clavier | M2L3              | 1        |

| Composant             | Fixée(s) à                             | Type de vis | Quantité |
|-----------------------|----------------------------------------|-------------|----------|
| Charnières            | Ensemble de repose-mains et de clavier | M2,5L5      | 4        |
| Capot arrière         |                                        | M2,5L7      | 9        |
| Support de disque dur | Disque dur                             | M3L3        | 4        |



# Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur

---



**PRÉCAUTION : Laisser des vis mal installées à l'intérieur de votre ordinateur peut l'endommager gravement.**

- 1** Remettez en place toutes les vis et assurez-vous qu'elles sont toutes bien fixées à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2** Branchez les dispositifs externes, les périphériques et les câbles que vous avez retirés avant d'intervenir sur votre ordinateur.
- 3** Remettez en place les cartes mémoire, les disques et tout autre composant que vous avez retiré avant d'intervenir sur votre ordinateur.
- 4** Branchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés sur leurs prises secteur respectives.
- 5** Mettez sous tension l'ordinateur.

# Retrait du cache de fond

---



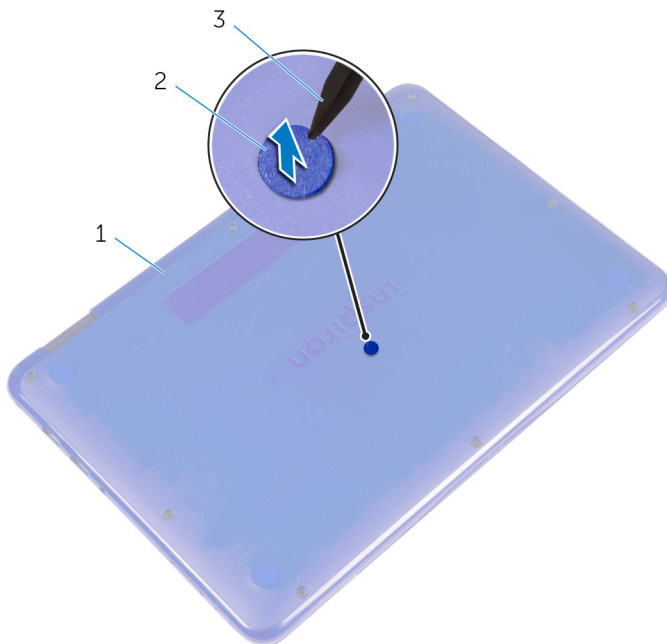
**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

- 1 Rabattez l'écran, puis retournez l'ordinateur.



- 2** À l'aide d'une pointe en plastique, retirez le cache-vis situé au centre du cache de fond de l'ordinateur.

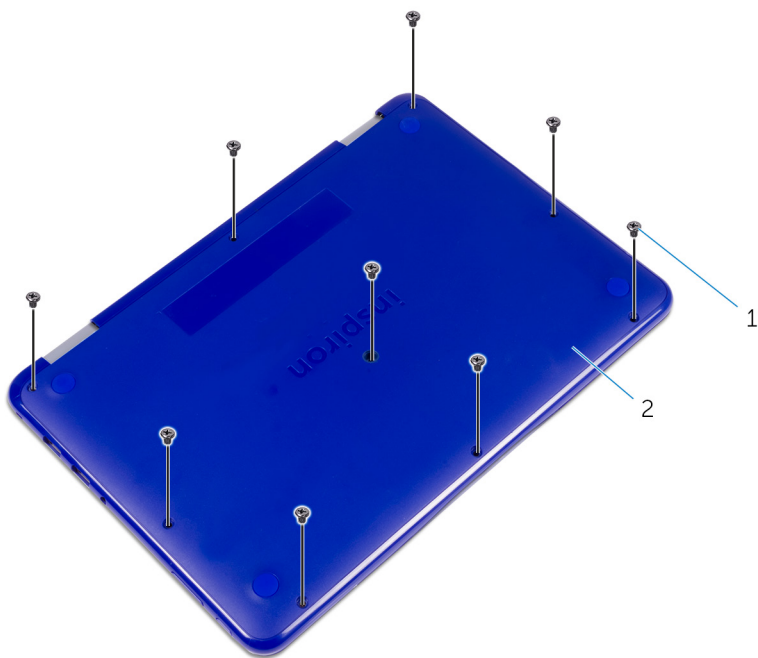


1 cache de fond

2 cache-vis

3 pointe en plastique

- 3** Retirez les vis qui fixent le cache de fond à l'assemblage du repose-mains et du clavier.



1 vis (9)

2 cache de fond

- 4** À l'aide d'une pointe en plastique, dégagez de l'assemblage du repose-mains et du clavier le cache de fond.



1 pointe en plastique

2 cache de fond



# Remise en place du cache de fond

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

- 1 Faites glisser les languettes situées sur le cache de fond dans les encoches situées sur l'assemblage du repose-mains et du clavier et encliquez le cache de fond en place.
- 2 Remettez en place les vis qui fixent le cache de fond à l'assemblage du repose-mains et du clavier.
- 3 Remettez en place le cache-vis dans son emplacement situé sur le cache de fond.



# Retrait de la batterie

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

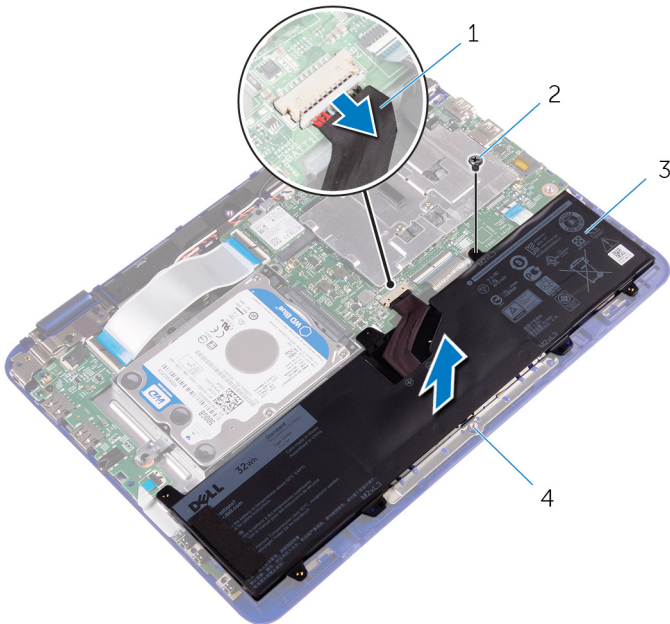
## Prérequis

Retirez le [cache de fond](#).

## Procédure

- 1 Retirez les vis qui fixent la batterie à l'ensemble de repose-mains et de clavier.
- 2 Déconnectez le câble de la batterie de la carte système.

- 3** Soulevez la batterie pour la dégager de l'assemblage de repose-mains et de clavier.



1 câble de la batterie

2 vis

3 batterie

4 assemblage de repose-mains  
et de clavier

- 4** Retournez l'ordinateur.

- 5** Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes environ pour mettre la carte système à la terre.

# Remise en place de la batterie

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

- 1 Alignez le trou de vis situé sur la batterie avec celui de l'ensemble de repose-mains et de clavier.
- 2 Remettez en place la vis qui fixe la batterie à l'ensemble de repose-mains et de clavier.
- 3 Connectez le câble de la batterie à la carte système.

## Étapes finales

Remettez en place le [cache de fond](#).

# Retrait de la carte des boutons d'alimentation et de volume

---



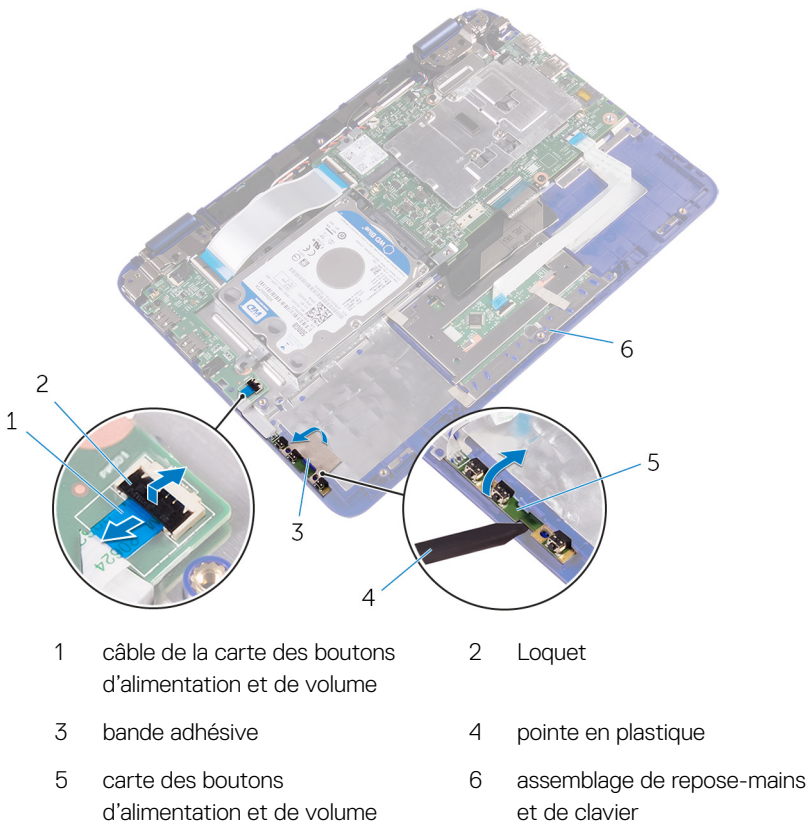
**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

- 1 À l'aide de la languette de retrait, débranchez de la carte d'E/S le câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume.
- 2 Décollez l'adhésif qui fixe le câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume à l'ensemble de repose-mains et de clavier.



- 3** À l'aide d'une pointe en plastique, faites levier sur la carte des boutons d'alimentation et de volume et sur son câble pour les retirer de l'ensemble de repose-mains et de clavier.



## Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

# Remise en place de la carte des boutons d'alimentation et de volume

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

- 1 Placez la carte des boutons d'alimentation et de volume dans son emplacement sur l'assemblage du repose-mains et du clavier.
- 2 Collez le ruban adhésif qui fixe le câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume à l'assemblage du repose-mains et du clavier.
- 3 Connectez le câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume à la carte d'E/S.

## Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).



# Retrait du port d'adaptateur d'alimentation

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prérequis

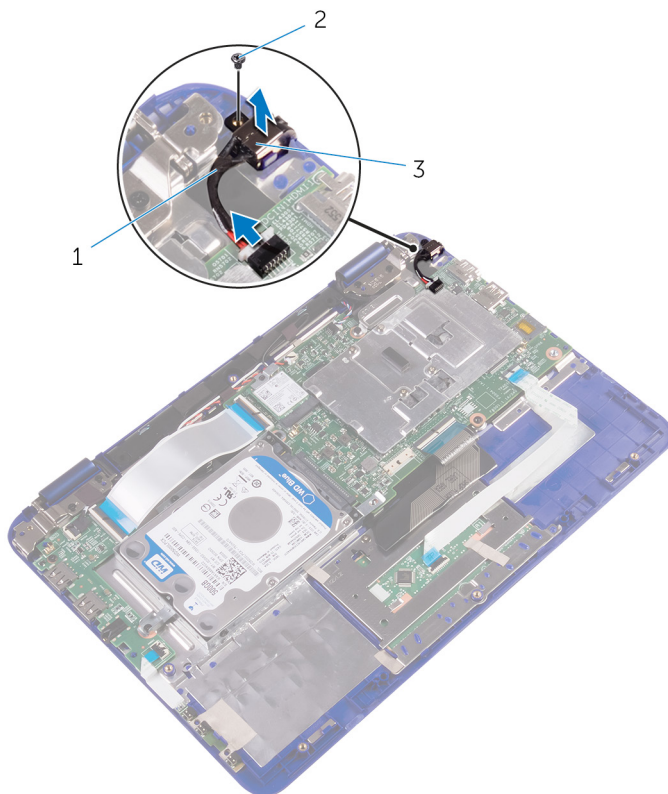
- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

## Procédure

- 1 Déconnectez le câble de port d'adaptateur d'alimentation de la carte système.
- 2 Retirez la vis qui fixe le port de l'adaptateur d'alimentation à l'assemblage de repose-mains et de clavier.



- 3** Soulevez le port d'adaptateur d'alimentation et son câble pour les retirer de l'assemblage de repose-mains et de clavier.



1 câble du port d'adaptateur  
d'alimentation

2 vis

3 port d'adaptateur  
d'alimentation



# Remise en place du port d'adaptateur d'alimentation

---



**AVERTISSEMENT :** Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

## Procédure

- 1 Placez le port de l'adaptateur d'alimentation dans son emplacement situé sur l'assemblage du repose-mains et du clavier.
- 2 Alignez le trou de vis du port de l'adaptateur d'alimentation avec celui de l'assemblage du repose-mains et du clavier.
- 3 Remettez en place la vis qui fixe le port de l'adaptateur d'alimentation à l'assemblage du repose-mains et du clavier.
- 4 Connectez le câble du port de l'adaptateur d'alimentation à la carte système.

# Retrait du disque dur

---



**AVERTISSEMENT :** Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**PRÉCAUTION :** Les disques durs sont très fragiles. Faites particulièrement attention lorsque vous manipulez le disque dur.



**PRÉCAUTION :** Pour éviter la perte de données, ne pas retirer le disque dur lorsque l'ordinateur est en veille ou allumé.

## Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

## Procédure



**REMARQUE :** La procédure suivante est valable seulement pour les ordinateurs ayant été expédiés avec un disque dur.

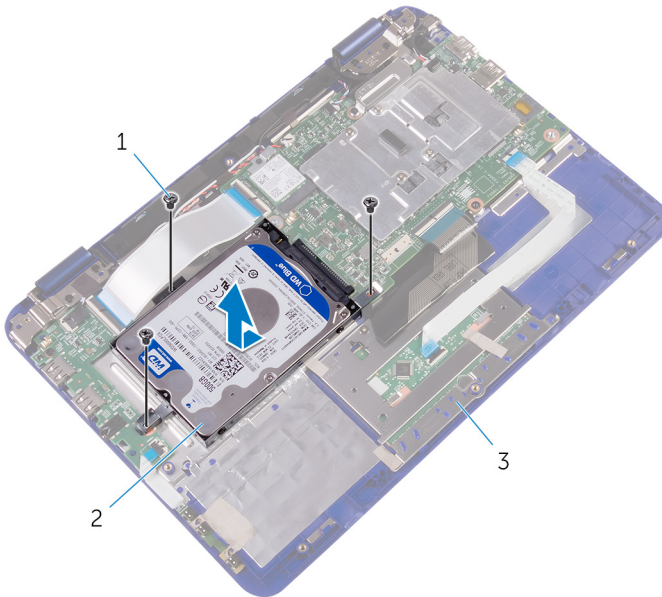
- 1 Retirez la vis qui fixe le disque dur à l'assemblage du repose-mains et du clavier.
- 2 Retirez la vis qui fixe le disque dur à la carte système.
- 3 Retirez la vis qui fixe le disque dur à la carte d'E/S.



- 4 Dégagez de l'assemblage du repose-mains et du clavier le disque dur.



**REMARQUE : Selon le processeur que vous avez commandé, les images présentées dans ce chapitre peuvent être différentes de la configuration réelle de votre ordinateur.**



1 vis (3)

2 disque dur

3 assemblage du repose-mains  
et du clavier

- 5 Retirez les vis qui fixent le disque dur à son support.

**6** Dégagez le disque dur de son support.



1 vis (4)

2 support de disque dur

3 disque dur

# Remise en place du disque dur

---



**AVERTISSEMENT :** Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**PRÉCAUTION :** Les disques durs sont très fragiles. Faites particulièrement attention lorsque vous manipulez le disque dur.

## Procédure

- 1 Alignez les trous de vis du disque dur avec ceux de son support.
- 2 Remettez en place les vis qui fixent le disque dur à son support.
- 3 Alignez les trous de vis du disque dur avec ceux de l'assemblage du repose-mains et du clavier, ceux de la carte système et ceux de la carte d'E/S.
- 4 Remettez en place les vis qui fixent le disque dur à l'assemblage du repose-mains et du clavier, à la carte système et à la carte d'E/S.

## Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

# Retrait de la carte /ES

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

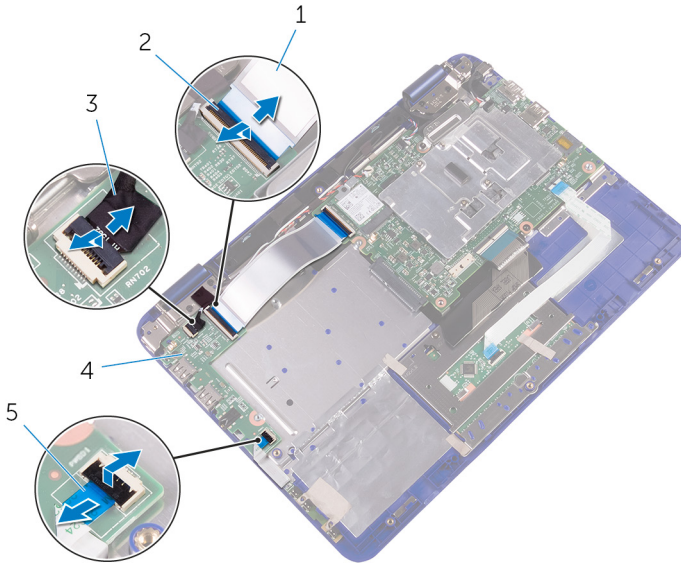
## Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 4 de la section « [Retrait du disque dur](#) » (seulement pour les ordinateurs ayant été livrés avec un disque dur).



# Procédure

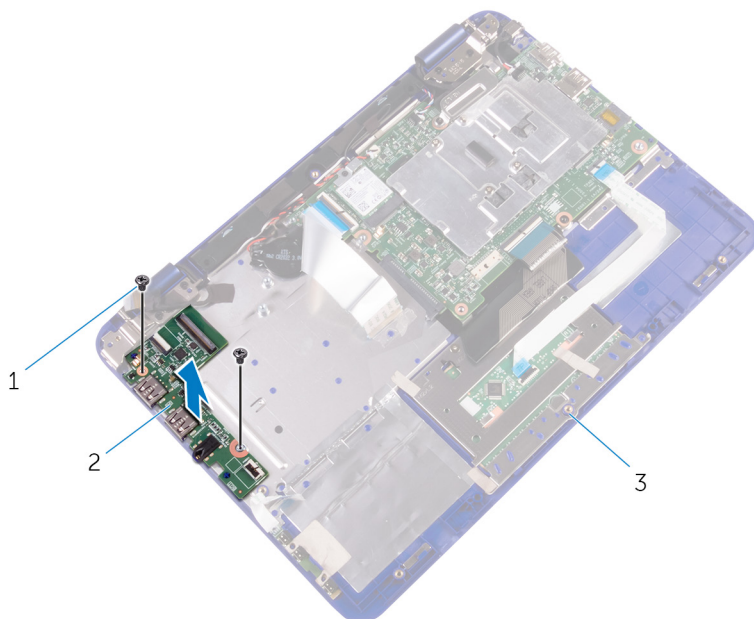
- 1 Ouvrez les loquets et déconnectez de la carte d'E/S le câble de celle-ci, le câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume et les câbles de la carte des capteurs.



- |   |                                                           |   |             |
|---|-----------------------------------------------------------|---|-------------|
| 1 | câble de la carte d'E/S                                   | 2 | loquet      |
| 3 | câble de la carte des capteurs                            | 4 | Carte d'E/S |
| 5 | câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume |   |             |



- 2** Retirez les vis qui fixent la carte d'E/S à l'assemblage du repose-mains et du clavier.



1 vis (2)

2 Carte d'E/S

3 assemblage du repose-mains  
et du clavier

- 3** Dégagez de l'assemblage du repose-mains et du clavier la carte d'E/S.

# Remise en place de la carte d'E/S

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

- 1 Placez la carte d'E/S sur l'assemblage du repose-mains et du clavier.
- 2 Alignez les trous de vis de la carte d'E/S avec ceux de l'assemblage du repose-mains et du clavier.
- 3 Remettez en place les vis qui fixent la carte d'E/S à l'assemblage du repose-mains et du clavier.
- 4 Faites glisser les câbles de la carte des boutons d'alimentation et de volume, de la carte des capteurs et de la carte d'E/S dans leurs emplacements respectifs sur la carte d'E/S, puis appuyez sur les loquets pour fixer les câbles.

## Étapes finales

- 1 Suivez les procédures de l'étape 3 à l'étape 4 de la section « [Remise en place du disque dur](#) ».
- 2 Remettez en place la [batterie](#).
- 3 Remettez en place le [cache de fond](#).

# Retrait de la carte sans fil

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prérequis

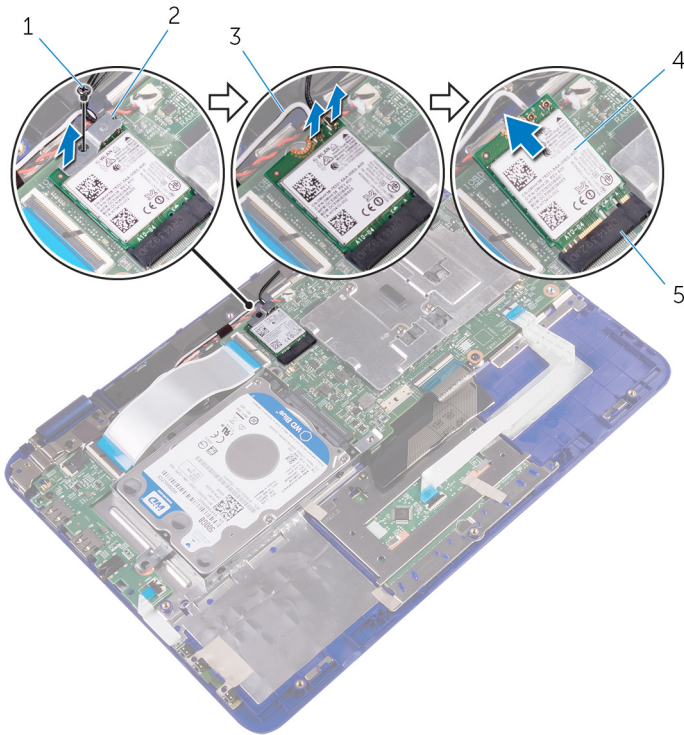
- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

## Procédure

- 1 Desserrez la vis imperdable à partir du support de la carte sans fil.
- 2 Débranchez les câbles d'antenne de la carte sans fil.
- 3 Retirez la vis qui fixe la carte sans fil à la carte système.



- 4 Faites glisser la carte sans fil pour la retirer de son logement situé sur la carte système.



- |   |                            |   |                              |
|---|----------------------------|---|------------------------------|
| 1 | vis                        | 2 | support de la carte sans fil |
| 3 | câbles d'antenne (2)       | 4 | carte sans fil               |
| 5 | logement de carte sans fil |   |                              |

# Remise en place de la carte sans fil

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure



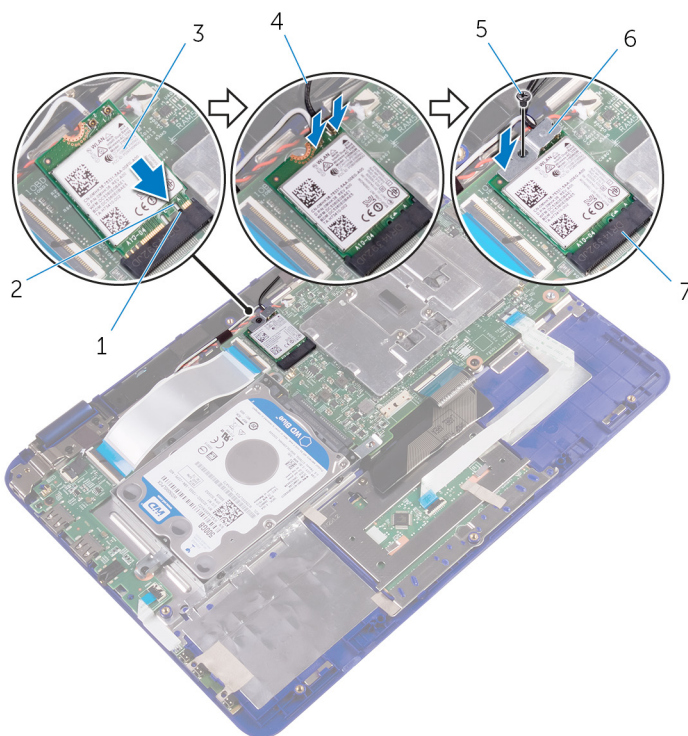
**PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager la carte sans fil, ne placez aucun câble sous cette dernière.

- 1 Alignez l'encoche de la carte sans fil avec la languette de son logement sur la carte système.
- 2 Insérez la carte sans fil en l'inclinant dans le logement de carte sans fil.
- 3 Alignez le trou de vis de la carte sans fil avec celui de la carte système.
- 4 Vissez la vis qui fixe la carte sans fil à la carte système.
- 5 Connectez les câbles d'antenne à la carte sans fil.



- 6** Alignez le trou de vis situé sur le support de carte sans fil avec le trou de vis de celle-ci et serrez la vis imperdable qui fixe le support de carte sans fil à celle-ci. Le tableau suivant indique les couleurs du câble d'antenne correspondant à la carte sans fil prise en charge par votre ordinateur.

| Connecteurs sur la carte sans fil | Couleur des câbles d'antenne |
|-----------------------------------|------------------------------|
| Principal (triangle blanc)        | Blanc                        |
| Auxiliaire (triangle noir)        | Noir                         |



- |   |                            |   |                              |
|---|----------------------------|---|------------------------------|
| 1 | Patte                      | 2 | Encoche                      |
| 3 | carte sans fil             | 4 | câbles d'antenne (2)         |
| 5 | vis                        | 6 | support de la carte sans fil |
| 7 | logement de carte sans fil |   |                              |

## Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).



# Retrait de la pile bouton

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**PRÉCAUTION** : Le retrait de la pile bouton réinitialise les paramètres du système BIOS aux valeurs d'usine. Avant de retirer la pile bouton, il est recommandé de noter les paramètres du BIOS.

## Prérequis

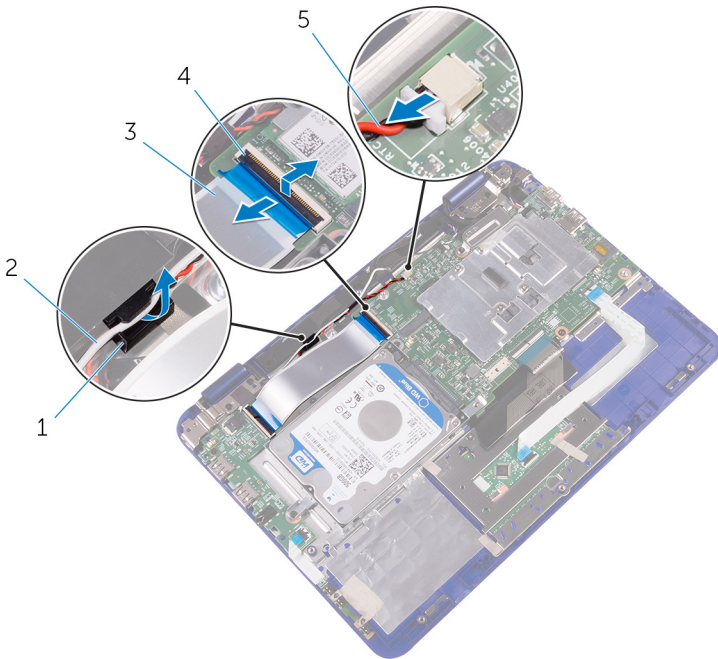
- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

## Procédure

- 1 Débranchez de la carte système le câble de la pile bouton.
- 2 Retirez les câbles d'antenne et de la pile bouton du guide d'acheminement situé sur le haut-parleur de droite.



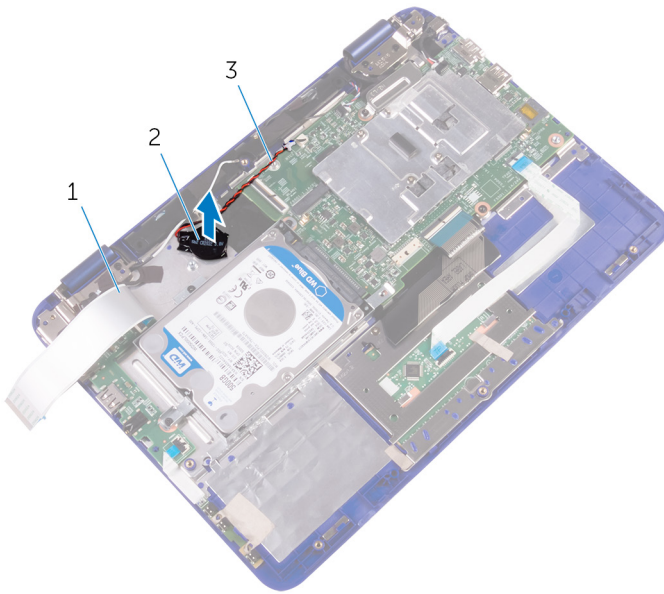
- 3** Ouvrez le loquet et débranchez le câble de la carte d'E/S de la carte système.



- |   |                         |   |                 |
|---|-------------------------|---|-----------------|
| 1 | guide d'acheminement    | 2 | câble d'antenne |
| 3 | câble de la carte d'E/S | 4 | Loquet          |
| 5 | câble de la pile bouton |   |                 |

- 4** Retournez le câble de la carte d'E/S le pour mettre en évidence la pile bouton.

- 5** Retirez la pile bouton de l'ensemble repose-mains.



- 1 câble de la carte d'E/S  
3 câble de la pile bouton

- 2 pile bouton

# Remise en place de la pile bouton

---



**AVERTISSEMENT :** Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

- 1 Insérez la pile bouton, côté positif vers le haut, dans son emplacement sur la carte système.
- 2 Faites passer le câble de la pile bouton par ses guides d'acheminement situés sur le haut-parleur droit.
- 3 Connectez le câble de la pile bouton à la carte système.
- 4 Retournez le câble de la carte d'E/S de manière à couvrir la pile bouton.
- 5 Glissez le câble de la carte d'E/S dans son emplacement situé sur la carte système, puis fermez le loquet pour fixer le câble.

## Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).



# Retrait des haut-parleurs

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

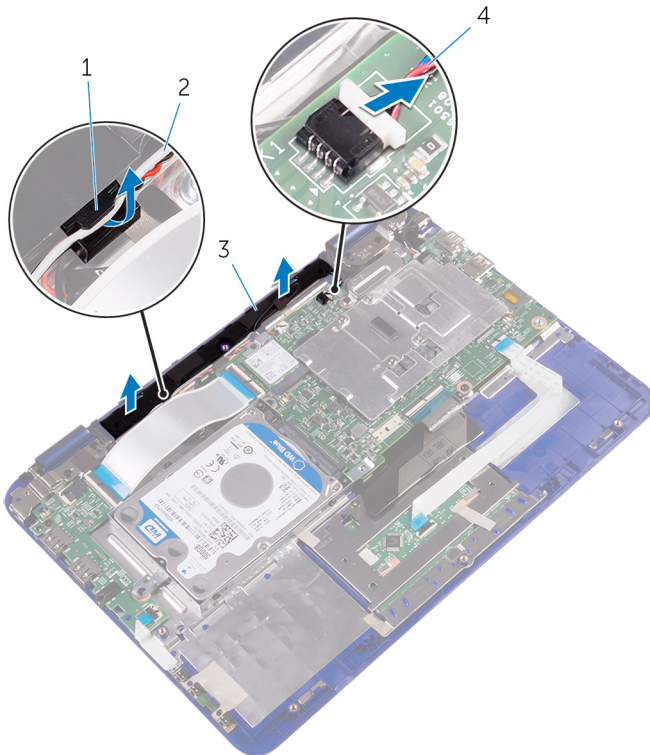
## Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

## Procédure

- 1 Débranchez le câble du haut-parleur de la carte système.
- 2 Retirez la pile bouton et les câbles d'antenne des guides d'acheminement situés sur le haut-parleur de droite.

- 3** Dégagez les haut-parleurs des embouts d'alignement, soulevez les haut-parleurs et dégagez-les de l'ensemble de repose-mains et de clavier.



1 guide d'acheminement

2 pile bouton et câbles  
d'antenne

3 haut-parleurs (2)

4 câble du haut-parleur

# Remise en place des haut-parleurs

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

- 1 À l'aide des ergots d'alignement situés sur l'assemblage du repose-mains et du clavier, placez les haut-parleurs sur l'assemblage du repose-mains et du clavier.
- 2 Faites passer les câbles de la pile bouton et de l'antenne par les guides d'acheminement situés sur l'assemblage du repose-mains et du clavier.
- 3 Connectez le câble des haut-parleurs à la carte système.

## Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

# Retrait du pavé tactile

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prérequis

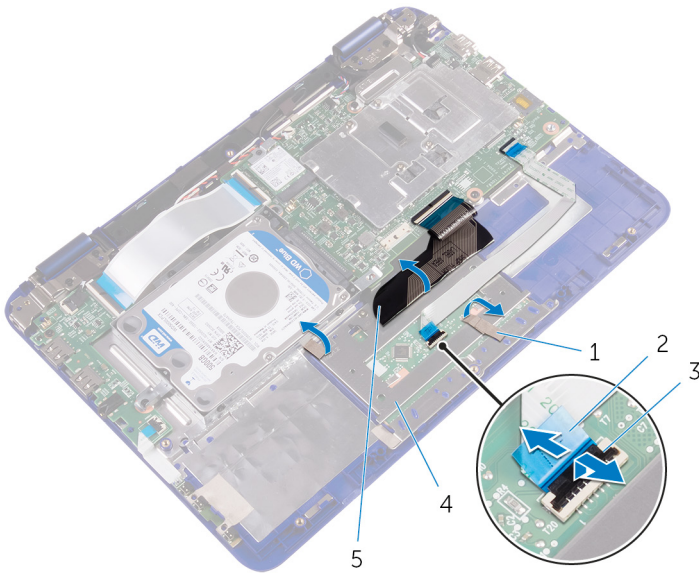
- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

## Procédure

- 1 Ouvrez le loquet et débranchez le câble du pavé tactile de ce dernier.
- 2 Retirez les adhésifs du pavé tactile.



- 3** Retournez le câble du clavier et placez-le sur la carte système.

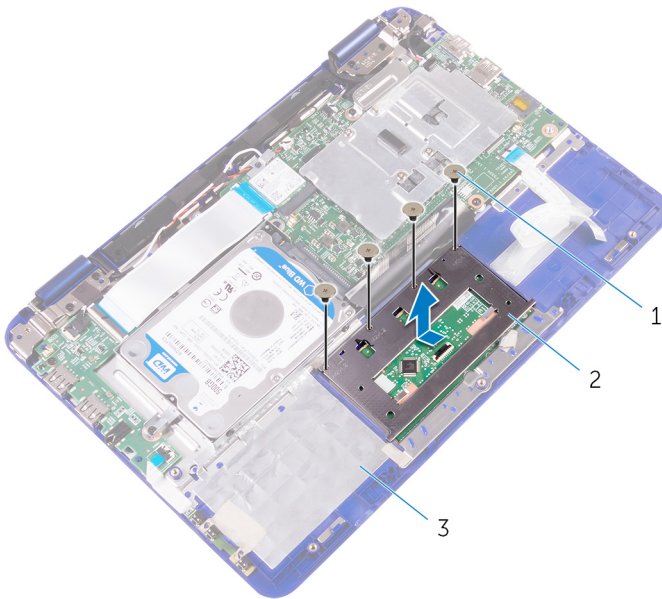


- |   |                  |   |                              |
|---|------------------|---|------------------------------|
| 1 | adhésifs         | 2 | câble de la tablette tactile |
| 3 | Loquet           | 4 | Pavé tactile                 |
| 5 | câble de clavier |   |                              |

- 4** Retirez les vis qui fixent le pavé tactile à l'ensemble de repose-mains et de clavier.



- 5** En le soulevant, faites glisser le pavé tactile pour le dégager de l'ensemble de repose-mains et de clavier.



- |   |                                             |   |              |
|---|---------------------------------------------|---|--------------|
| 1 | Vis (4)                                     | 2 | Pavé tactile |
| 3 | assemblage de repose-mains<br>et de clavier |   |              |

# Remise en place du pavé tactile

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

- 1 Insérez les languettes du pavé tactile dans les encoches correspondantes sur l'assemblage du repose-mains et du clavier.
- 2 Alignez les trous de vis situés sur le pavé tactile avec ceux de l'assemblage du repose-mains et du clavier.
- 3 Remettez en place les vis qui fixent le pavé tactile à l'assemblage du repose-mains et du clavier.
- 4 Placez le câble du clavier sur le pavé tactile.
- 5 Collez le ruban adhésif au pavé tactile.
- 6 Glissez le câble du pavé tactile dans son emplacement et fermez le loquet pour fixer le câble.

## Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

# Retrait de l'assemblage de l'écran

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prérequis

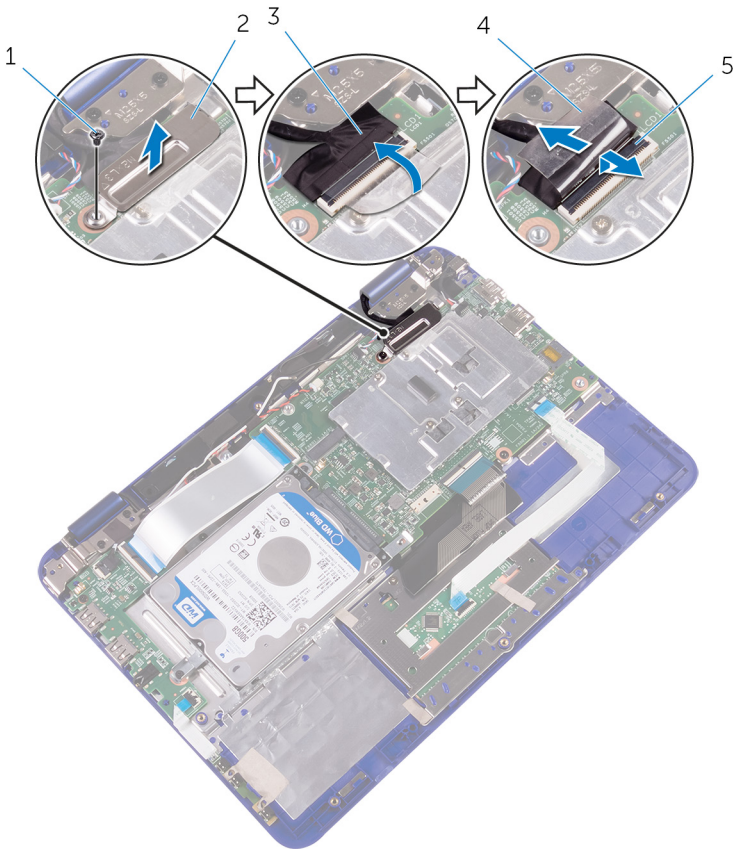
- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez la [carte sans fil](#).

## Procédure

- 1 Retirez la vis qui fixe le support du câble de l'affichage à la carte système.
- 2 Soulevez le support de câble d'écran pour le retirer de la carte système.
- 3 Décollez le ruban adhésif pour accéder au câble de l'affichage.



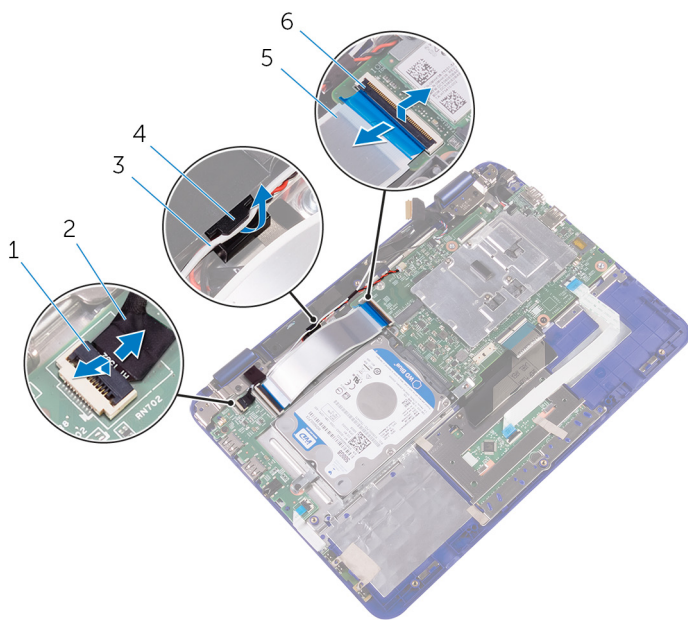
- 4** Ouvrez le loquet et déconnectez le câble de l'affichage.



- |   |                      |   |                                 |
|---|----------------------|---|---------------------------------|
| 1 | vis                  | 2 | support du câble de l'affichage |
| 3 | câble de l'affichage | 4 | ruban adhésif                   |
| 5 | loquet               |   |                                 |

- 5** Ouvrez le loquet et déconnectez de la carte d'E/S le câble de la carte des capteurs.
- 6** Dégagez le câble de l'antenne de ses guides d'acheminement situés sur le haut-parleur droit.

- 7 Ouvrez le loquet et déconnectez de la carte système le câble de la carte d'E/S.



1 loquet

2 câble de la carte des capteurs

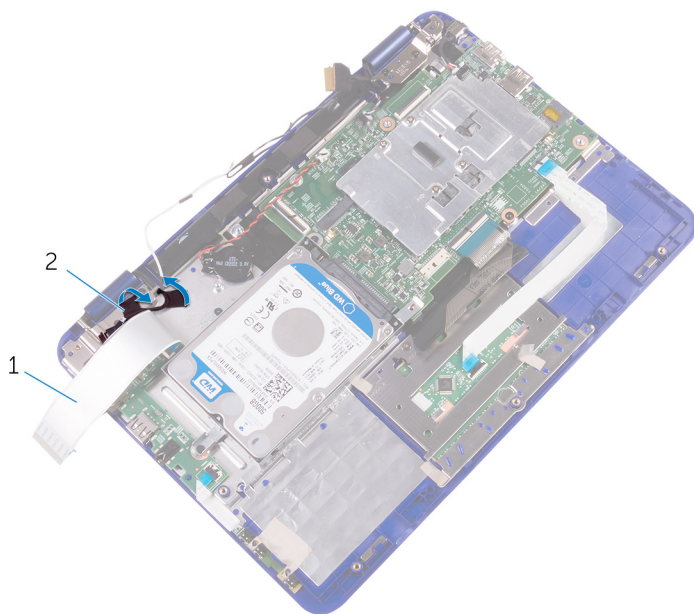
3 câble d'antenne

4 guide d'acheminement

5 câble de la carte d'E/S

6 loquet

**8** Décollez les adhésifs des charnières de l'écran.

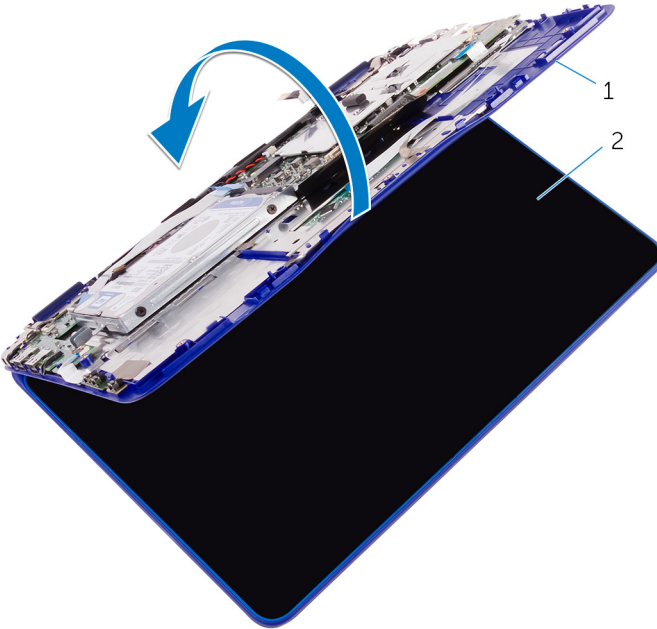


1 câble de la carte d'E/S

2 ruban adhésif

- 9 Retournez l'ordinateur et ouvrez l'affichage au maximum.

 **PRÉCAUTION : Placez l'ordinateur sur une surface douce et propre pour éviter de rayer l'affichage.**



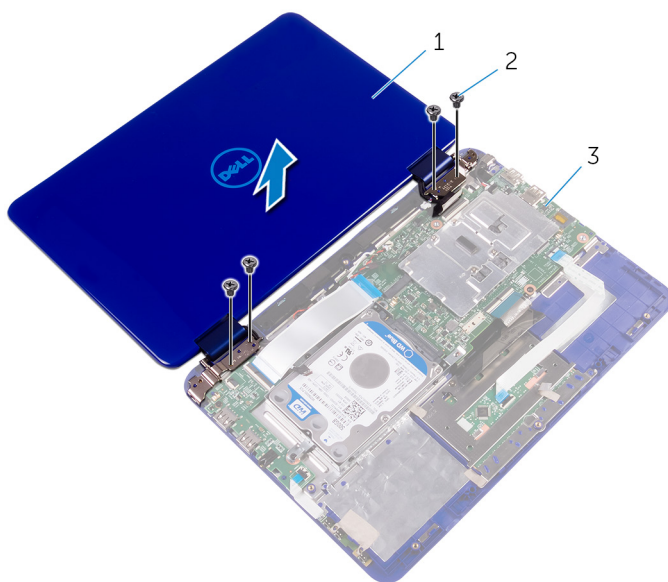
1 assemblage de repose-mains

2 assemblage d'écran

- 10 Placez l'ordinateur sur une surface plane.

- 11 Retirez les vis qui fixent l'assemblage d'affichage à l'assemblage du repose-mains et du clavier.

**12** Dégagez de l'assemblage du repose-mains et du clavier l'assemblage d'affichage.



1 assemblage d'écran

2 vis (4)

3 assemblage du repose-mains  
et du clavier



# Remise en place de l'assemblage de l'écran

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Étapes finales

- 1 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 2 Remettez en place la [batterie](#).
- 3 Remettez en place le [cache de fond](#).

## Procédure



**PRÉCAUTION** : Placez l'ordinateur sur une surface plane, douce et propre, pour éviter de rayer l'écran.

- 1 Placez l'assemblage d'écran sur l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 2 Alignez les trous de vis des charnières d'écran avec ceux de l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 3 Vissez les vis qui fixent l'assemblage d'écran à l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 4 Retournez l'ordinateur et fermez l'écran.
- 5 Faites glisser le câble de la carte d'E/S dans son logement situé sur la carte système, puis appuyez sur le loquet pour fixer le câble.
- 6 Acheminez le câble d'antenne dans son guide situé sur le haut-parleur de droite.
- 7 Faites glisser le câble de la carte des capteurs dans son logement situé sur la carte système, puis appuyez sur le loquet pour fixer le câble.



- 8** Faites glisser le câble d'écran dans son logement situé sur la carte système et appuyez sur le loquet pour fixer le câble.
- 9** Collez l'adhésif au câble d'écran.
- 10** Alignez le trou de vis du support du câble de l'écran avec celui de la carte système.
- 11** Remettez la vis qui fixe le support du câble de l'écran à la carte système.

# Retrait de la carte système

---



**AVERTISSEMENT :** Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**REMARQUE :** Le numéro de service de votre ordinateur est indiqué sur la carte système. Après avoir remis en place la carte système, vous devez saisir le numéro de service dans le programme de configuration du BIOS.



**REMARQUE :** Le remplacement de la carte système supprime toutes modifications apportées au BIOS à l'aide du programme de configuration du BIOS. Vous devez apporter les modifications appropriées à nouveau après la remise en place de la carte système.



**REMARQUE :** Avant de déconnecter les câbles de la carte système, notez l'emplacement des connecteurs afin de replacer les câbles correctement lorsque vous réinstallerez la carte système.

## Prérequis

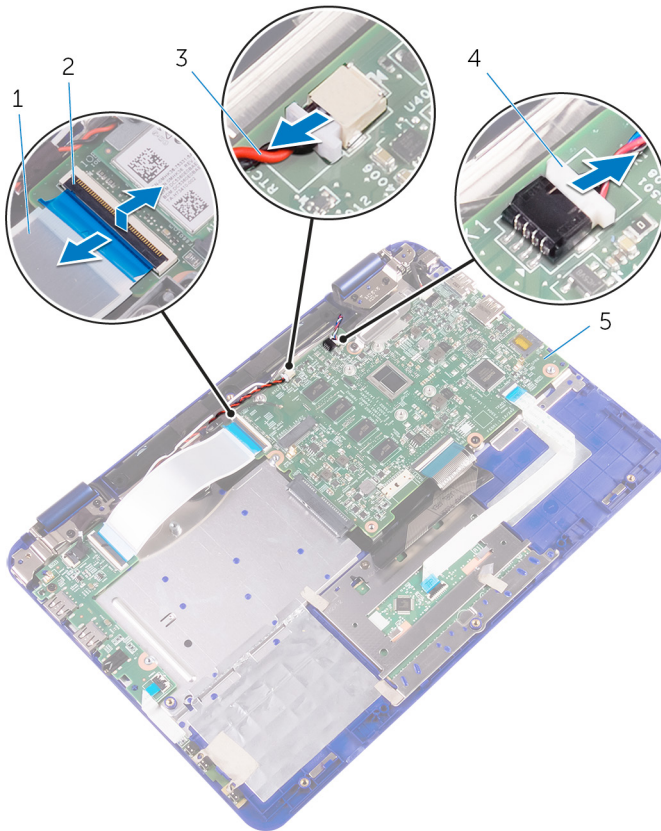
- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez la [carte sans fil](#).
- 4 Suivez les procédures de la section « [Retrait du disque dur](#) » (uniquement pour les ordinateurs livrés avec un disque dur).

## Procédure

- 1 Ouvrez le loquet et déconnectez de la carte système le câble de la carte d'E/S.



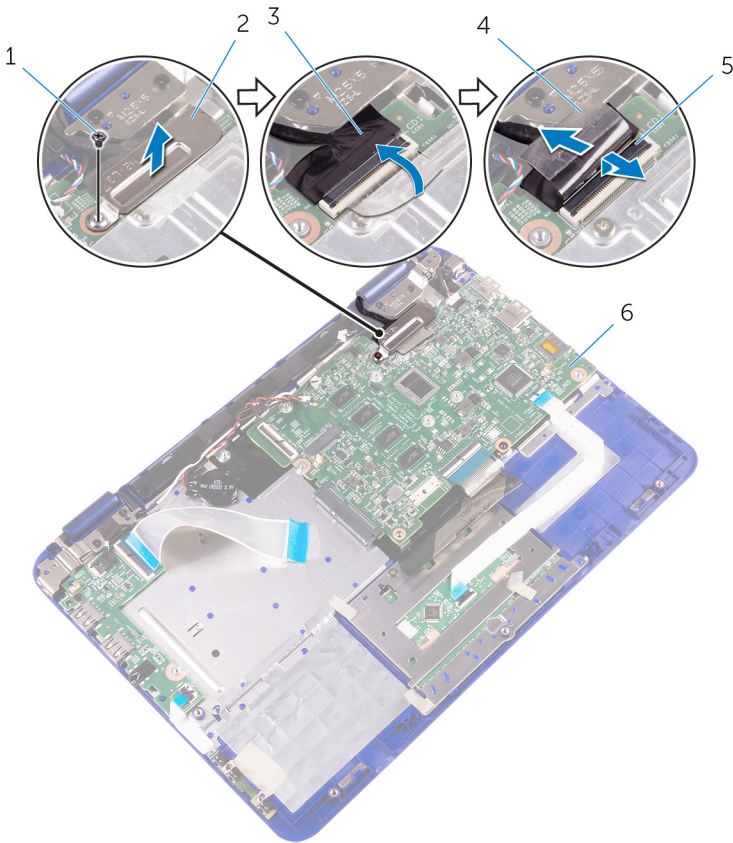
- 2** Déconnectez de la carte système le câble de la pile bouton et celui des haut-parleurs.



- |   |                         |   |                         |
|---|-------------------------|---|-------------------------|
| 1 | câble de la carte d'E/S | 2 | loquet                  |
| 3 | câble de la pile bouton | 4 | câble des haut-parleurs |
| 5 | carte système           |   |                         |

- 3** Retirez la vis qui fixe le support de câble d'écran à la carte système, puis soulevez le support de câble d'écran pour le dégager de la carte système.

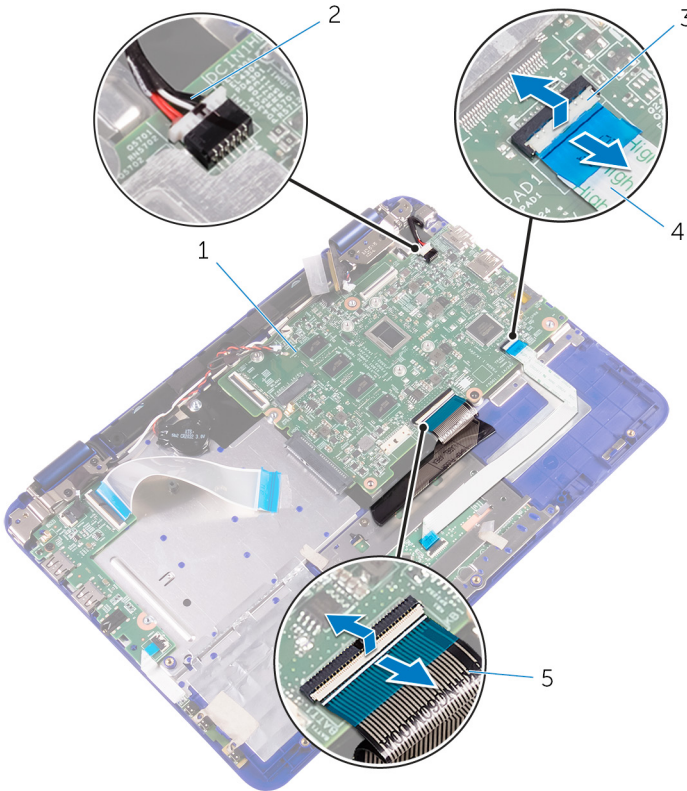
- 4** Déconnectez de la carte système le câble de l'affichage.



- |                        |                                   |
|------------------------|-----------------------------------|
| 1 vis                  | 2 support du câble de l'affichage |
| 3 câble de l'affichage | 4 ruban adhésif                   |
| 5 loquet               | 6 carte système                   |

- 5** Ouvrez le loquet et débranchez le câble du pavé tactile de la carte système.
- 6** Ouvrez le loquet et déconnectez le câble du clavier de la carte système.

- 7** Déconnectez de la carte système le câble du port de l'adaptateur d'alimentation.



1 carte système

2 câble du port de l'adaptateur d'alimentation

3 loquet

4 câble du pavé tactile

5 câble du clavier

- 8** Retirez la vis qui fixe la carte système à l'assemblage du repose-mains et du clavier.

- 9 Dégagez de l'assemblage du repose-mains et du clavier la carte système.



1 carte système

2 assemblage du repose-mains  
et du clavier

# Remise en place de la carte système

---



**AVERTISSEMENT :** Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**REMARQUE :** Le numéro de service de votre ordinateur est indiqué sur la carte système. Après avoir remis en place la carte système, vous devez saisir le numéro de service dans le programme de configuration du BIOS.



**REMARQUE :** Le remplacement de la carte système supprime toutes modifications apportées au BIOS à l'aide du programme de configuration du BIOS. Vous devez apporter les modifications appropriées à nouveau après la remise en place de la carte système.

## Procédure

- 1 Alignez les trous de vis de la carte système avec ceux de l'assemblage du repose-mains et du clavier.
- 2 Remettez en place la vis qui fixe la carte système à l'assemblage du repose-mains et du clavier.
- 3 Connectez le câble du port de l'adaptateur d'alimentation et celui des haut-parleurs à la carte système.
- 4 Glissez le câble du pavé tactile dans son emplacement situé sur la carte système, puis fermez le loquet pour fixer le câble.
- 5 Glissez le câble du clavier dans son emplacement situé sur la carte système, puis fermez le loquet pour fixer le câble.
- 6 Glissez le câble de la carte d'E/S dans son emplacement situé sur la carte système, puis fermez le loquet pour fixer le câble.
- 7 Alignez le trou de vis du support du câble de l'affichage avec celui de la carte système.



- 8 Remettez en place la vis qui fixe le support du câble d'écran aux trous de vis situés sur la carte système.
- 9 Connectez le câble de l'affichage à la carte système.
- 10 Connectez le câble de la pile bouton et celui des haut-parleurs à la carte système.

## Étapes finales

- 1 Suivez les procédures de l'étape 3 à l'étape 4 de la section « [Remise en place du disque dur](#) ».
- 2 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 3 Remettez en place la [batterie](#).
- 4 Remettez en place le [cache de fond](#).

## Saisie du numéro de service dans le programme de configuration du BIOS

- 1 Allumez ou redémarrez votre ordinateur.
- 2 Appuyez sur la touche F2 lorsque le logo Dell s'affiche pour accéder au programme de configuration du BIOS.
- 3 Accédez à l'onglet **Main (Principal)** et saisissez le numéro de série dans le champ **Service Tag Input (Saisie du numéro de série)**.



# Retrait de l'assemblage de repose-mains et de clavier

---



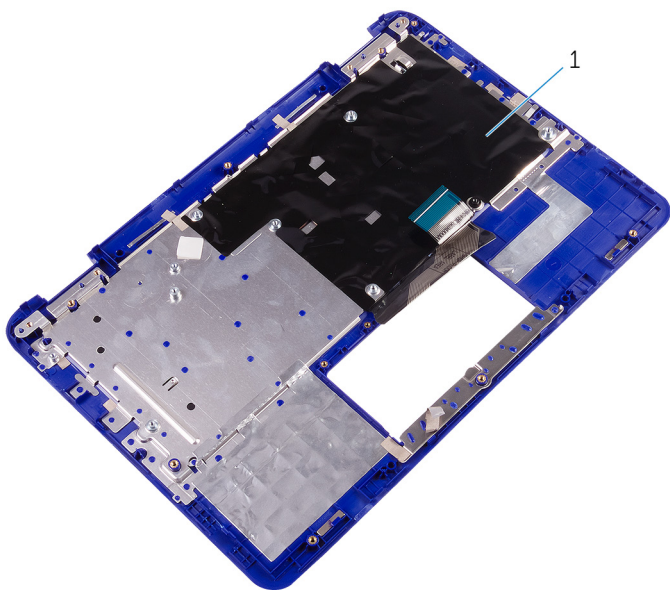
**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez la [carte des boutons d'alimentation et de volume](#).
- 4 Retirez la [carte sans fil](#).
- 5 Suivez les procédures de la section « [Retrait du disque dur](#) » (uniquement pour les ordinateurs livrés avec un disque dur).
- 6 Retirez la [carte d'E/S](#).
- 7 Retirez le [port de l'adaptateur d'alimentation](#).
- 8 Retirez le [pavé tactile](#).
- 9 Retirez les [haut-parleurs](#).
- 10 Retirez la [carte système](#).
- 11 Retirez l'[assemblage d'écran](#).

## Procédure

Après avoir effectué les étapes préliminaires, l'assemblage du repose-mains et du clavier est à votre disposition.



- 1 assemblage du repose-mains et du clavier

# Remise en place de l'assemblage de repose-mains et de clavier

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

Placez l'assemblage du repose-mains et du clavier sur une surface plane avec le clavier orienté vers le bas.

## Étapes finales

- 1 Remettez en place l'[assemblage d'écran](#).
- 2 Remettez en place la [carte système](#).
- 3 Remettez en place les [haut-parleurs](#).
- 4 Remettez en place le [pavé tactile](#).
- 5 Remettez en place le [port de l'adaptateur d'alimentation](#).
- 6 Remettez en place la [carte d'E/S](#).
- 7 Suivez les procédures de l'étape 3 à l'étape 4 de la section « [Remise en place du disque dur](#) ».
- 8 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 9 Remettez en place la [carte des boutons d'alimentation et de volume](#).
- 10 Remettez en place la [batterie](#).
- 11 Remettez en place le [cache de fond](#).

# Retrait du panneau d'écran

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez la [carte sans fil](#).
- 4 Retirez l'[assemblage d'affichage](#).

## Procédure

- 1 Dégagez le câble de la carte des capteurs de son guide d'acheminement situé sur la charnière droite.
- 2 Dégagez le câble de l'affichage de son guide d'acheminement situé sur la charnière gauche.



- 3** À l'aide d'une pointe en plastique, dégagez du cache arrière de l'affichage le panneau d'affichage.



- |   |                              |   |                                |
|---|------------------------------|---|--------------------------------|
| 1 | panneau d'affichage          | 2 | charnières de l'affichage (2)  |
| 3 | guide d'acheminement         | 4 | câble de la carte des capteurs |
| 5 | pointe en plastique          | 6 | câble de l'affichage           |
| 7 | cache arrière de l'affichage |   |                                |

# Remise en place du panneau d'écran

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure



**PRÉCAUTION** : Placez l'ordinateur sur une surface douce et propre pour éviter de rayer l'affichage.

- 1 Aligned le panneau d'affichage avec le cache arrière de l'affichage et encliquez le premier en place.
- 2 Faites passer le câble de l'affichage par son guide d'acheminement situé sur la charnière gauche.
- 3 Faites passer le câble de la carte des capteurs par son guide d'acheminement situé sur la charnière droite.

## Étapes finales

- 1 Remettez en place l'[assemblage d'affichage](#).
- 2 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 3 Remettez en place la [batterie](#).
- 4 Remettez en place le [cache de fond](#).



# Retrait des charnières d'écran

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

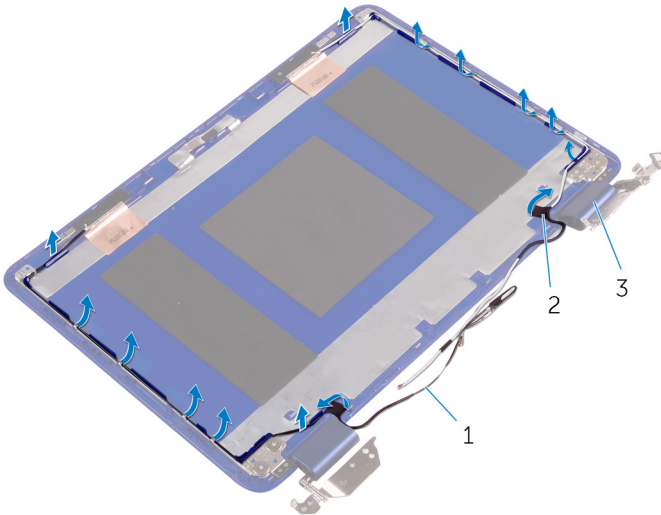
## Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez la [carte sans fil](#).
- 4 Retirez l'[assemblage d'affichage](#).
- 5 Retirez le [panneau d'affichage](#).



# Procédure

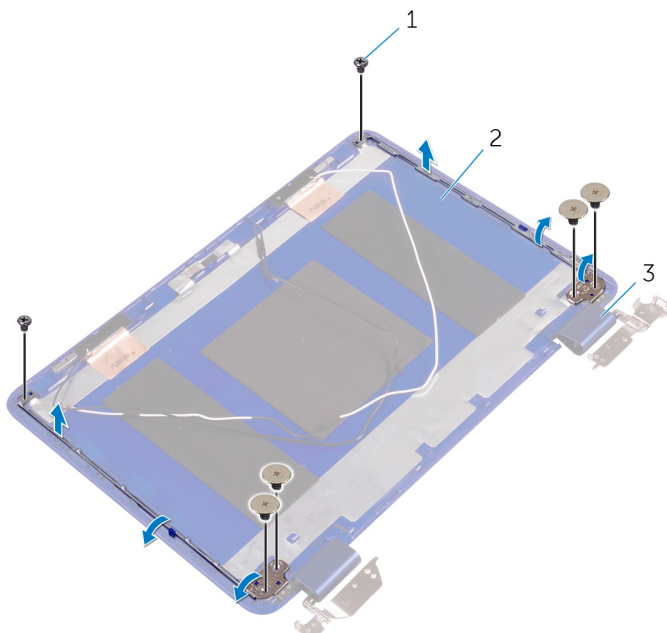
- 1 Décollez les rubans adhésifs et dégagez les câbles de l'antenne de leurs guides d'acheminement situés sur le cache de charnière.



- |   |                         |   |               |
|---|-------------------------|---|---------------|
| 1 | câbles de l'antenne (2) | 2 | ruban adhésif |
| 3 | cache de charnière (2)  |   |               |

- 2 Retirez les vis qui fixent les charnières de l'affichage à l'assemblage du cache arrière de l'affichage et de l'antenne.

- 3** Dégagez de l'assemblage du cache arrière de l'affichage et de l'antenne les charnières de l'affichage.



1 vis (6)

2 assemblage du cache arrière  
de l'affichage et de l'antenne

3 charnières (2)

# Remise en place des charnières d'écran

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

- 1 Alignez les trous de vis des charnières de l'affichage avec ceux de l'assemblage du cache arrière de l'affichage et de l'antenne.
- 2 Remettez en place les vis qui fixent les charnières d'affichage à l'assemblage du cache arrière de l'affichage et de l'antenne.
- 3 Faites passer les câbles de l'antenne par le guide d'acheminement situé sur le cache de charnières et fixer-les.

## Étapes finales

- 1 Remettez en place le [panneau d'affichage](#).
- 2 Remettez en place l'[assemblage d'affichage](#).
- 3 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 4 Remettez en place la [batterie](#).
- 5 Remettez en place le [cache de fond](#).



# Retrait de la caméra

---



**AVERTISSEMENT :** Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez la [carte sans fil](#).
- 4 Retirez l'[assemblage d'affichage](#).
- 5 Retirez le [panneau d'affichage](#).

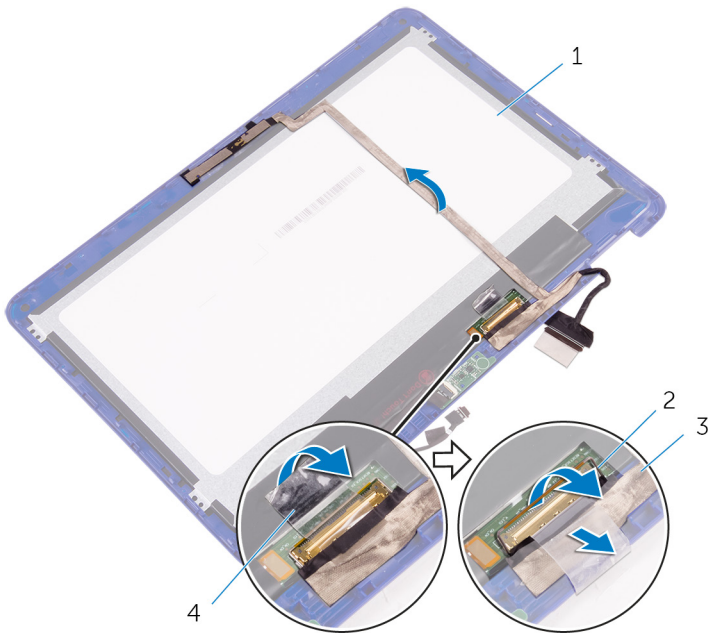
## Procédure



**PRÉCAUTION :** Placez l'assemblage du panneau d'écran sur une surface plane, douce et propre, pour éviter de rayer l'écran.

- 1 Décollez l'adhésif pour accéder au loquet du câble d'écran.
- 2 Ouvrez le loquet et débranchez le câble d'écran.

- 3** Retirez la bande adhésive qui fixe le câble d'écran au panneau d'écran.



1 le panneau d'écran

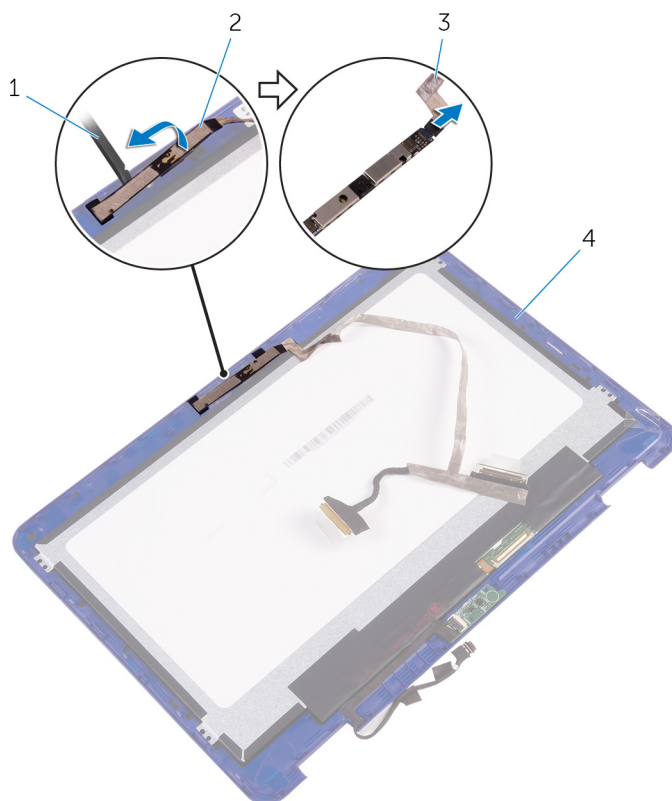
2 Loquet

3 câble d'écran

4 bande adhésive

- 4** À l'aide d'une pointe en plastique, faites délicatement levier sur la caméra pour la retirer du capot arrière de l'écran.

- 5** Retournez la caméra et déconnectez son câble du module caméra.



1 pointe en plastique

2 webcam

3 Câble de la caméra

4 capot arrière de l'écran

# Remise en place de la caméra

---



**AVERTISSEMENT :** Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

- 1 Connectez le câble de la caméra à cette dernière.
- 2 À l'aide de l'embout d'alignement, placez la caméra sur le capot arrière de l'écran jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
- 3 Faites glisser le câble d'écran dans son logement situé sur le capot arrière de l'écran, puis appuyez sur le loquet pour fixer le câble.
- 4 Collez l'adhésif sur le connecteur du câble de l'écran.
- 5 Collez l'adhésif qui fixe le câble d'écran au panneau d'écran.

## Étapes finales

- 1 Remettez en place le [panneau d'affichage](#).
- 2 Remettez en place l'[assemblage d'affichage](#).
- 3 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 4 Remettez en place la [batterie](#).
- 5 Remettez en place le [cache de fond](#).



# Retrait de la carte des capteurs

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez la [carte sans fil](#).
- 4 Retirez l'[assemblage d'affichage](#).
- 5 Retirez le [panneau d'affichage](#).

## Procédure

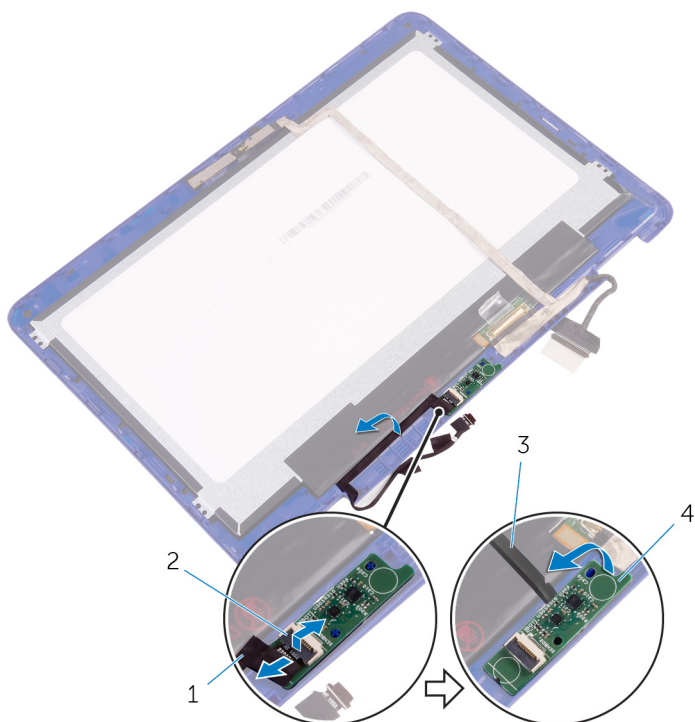


**PRÉCAUTION** : Placez l'assemblage du panneau d'affichage sur une surface plane, douce et propre, pour éviter de rayer l'affichage.

- 1 Ouvrez le loquet et déconnectez de la carte des capteurs le câble de cette dernière.



- 2** À l'aide d'une pointe en plastique, dégagez du cache arrière de l'affichage la carte des capteurs.



1 câble de la carte des capteurs

2 loquet

3 pointe en plastique

4 carte des capteurs

# Réinstallation de la carte des capteurs

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

- 1 Alignez la carte des capteurs avec le cache arrière de l'affichage et encliquez la première en place.
- 2 Glissez le câble de la carte des capteurs dans son emplacement situé sur cette dernière, puis fermez le loquet pour fixer le câble.

## Étapes finales

- 1 Remettez en place le [panneau d'affichage](#).
- 2 Remettez en place l'[assemblage d'affichage](#).
- 3 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 4 Remettez en place la [batterie](#).
- 5 Remettez en place le [cache de fond](#).

# Flashage du BIOS

---

Un flash (mise à jour) du BIOS peut être nécessaire en cas de disponibilité d'une nouvelle version ou après remplacement de la carte système. Procédez comme suit pour flasher le BIOS :

- 1 Allumez votre ordinateur.
- 2 Rendez-vous sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Cliquez sur **Support produit**, entrez le numéro de service de votre ordinateur et cliquez sur **Envoyer**.



**REMARQUE : Si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.**

- 4 Cliquez sur **Pilotes et téléchargements** → **Chercher par moi-même**.
- 5 Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- 6 Faites défiler la page vers le bas et développez **BIOS**.
- 7 Cliquez sur **Télécharger** pour télécharger la dernière version du BIOS pour votre ordinateur.
- 8 Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier de mise à jour du BIOS.
- 9 Cliquez deux fois sur ce fichier et laissez-vous guider par les instructions qui s'affichent à l'écran.

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

---

## Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Informations sur les produits et services Dell [www.dell.com](http://www.dell.com)

Windows 8.1 et Windows 10

Dell Aide & assistance



Windows 10

App Démarrage



Windows 8.1

App Aide + Conseils



Accéder à l'aide dans Windows 8, Windows 8.1 et Windows 10

Dans la recherche Windows, saisissez **Help and Support** et appuyez sur Entrée.

Accès à l'aide dans Windows 7

Cliquez sur **Démarrer** → **Aide et Assistance**.

Aide en ligne concernant le système d'exploitation

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Pour en savoir plus sur votre système d'exploitation, la configuration et l'utilisation de votre ordinateur, la sauvegarde des données, etc.

Voir *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* sur le site [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle, consultez le site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**REMARQUE : Les disponibilités variant selon le pays, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.**



**REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur votre facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture ou le catalogue des produits Dell.**

